

Öffentlicher Auftraggeber

Gute Kommunikation – einfache Verwaltung!

Städtisches Klinikum Gütersloh

itao
von innen nach vorn

Zwei große Ziele gab es, die im Rahmen des neuen Intranets beim Städtischen Klinikum Gütersloh erreicht werden sollten: eine **bessere interne und externe Kommunikation** sowie ein **geringerer Verwaltungsaufwand** mit optimierten Arbeitsabläufen. Diese Vorgaben konnte die itao dank der partnerschaftlichen Zusammenarbeit mit dem Klinikum erfolgreich umsetzen! Außerdem ist es uns gelungen, **zahlreiche Prozesse mit Hilfe des Intranets zu vereinfachen**. Für die externe Kommunikation haben wir zusätzlich eine webbasierte Groupware integriert.



Projektverlauf

Schritt 1: Planung

Die itao veranstaltete mehrere Workshops, um Anforderungen festzulegen und Lösungen zu definieren. Insbesondere Betriebsabläufe und Informationen, die nicht standardisiert und nur stationsweise dokumentiert waren, sollten verbessert werden (z.B. Anträge, Verzeichnis für Telefon- und Faxnummern, Speisepläne, Protokolle, Dokumentenvorlage und Formulare).

Schritt 2: Implementierung

Die itao entwickelte das Intranet auf Basis des CMS TYPO3. Die Groupware wurde in das CMS integriert. Die Key-User pflegten Inhalte nach entsprechender Schulung ein und legten Benutzer an.

Schritt 3: Test

Vor der Freigabe für alle Mitarbeiter hat itao eine Testphase durchgeführt. So konnten wir sicherstellen, dass das neue Intranet nicht nur den gestellten Anforderungen gerecht wurde sondern auch praxistauglich ist.

Schritt 4: Schulung

Neben den Administratoren des Klinikums wurden die Redakteure in die Arbeit mit TYPO3 eingewiesen. In verschiedenen weiteren Benutzerschulungen erlernen die Mitarbeiter des Klinikums die Arbeit mit dem neuen Medium.



Die Lösung

- Einheitliche Plattform für Intranet und Groupware
- Intranet mit CMS TYPO3
- Open Source Groupware Scalix
- Single Sign On für zentrale Benutzeranmeldung
- Faxversand und -Eingang per E-Mail

Adresse:

Städtisches Klinikum Gütersloh
Reckenberger Str. 19
33332 Gütersloh

Ansprechpartner:

Herr Dieter Ackermann

Fakten

Kunde: Städtisches Klinikum Gütersloh

Webseite: www.klinikum-guetersloh.de

Technologie: CMS TYPO3, Groupware Scalix,
PHP Individual Entwicklung

Projektlaufzeit: Juni 2004 bis März 2005, Scalix 2007

Umfang des Projektes: ca. 1000 Seiten im Intranet, ca. 350 Scalix
Nutzer